Municipalité de Porrentruy

Conseil de ville

17 novembre 2022

R 17.11.2022
Conseil 1223

VERTS.CH

Question écrite : la communication entre la direction de la Maison de l'enfance et les parents est-elle adéquate ?

La communication d'informations est souvent considérée comme garante de la bonne compréhension des événements par les personnes concernées et de relations saines sur le long terme. Plusieurs parents ont fait état d'informations qu'elles et ils considèrent comme importantes et qui ne leur auraient pas été transmises ou qui l'aurait été sur question des parents. Cela pose plusieurs problèmes :

- Cela peut porter atteinte à la confiance que les parents portent à la Maison de l'enfance
- Cela a des conséquences potentielles sur l'organisation professionnelle et familiale
- Cela peut créer des inégalités de fait entre les parents qui n'osent pas poser de questions ou n'ont pas conscience que des questions devraient être posées et les autres

Aussi, nous aimerions savoir par quel (s) moyen (s), à quelle fréquence et selon quels critères la direction de la Maison de l'enfance communique avec les parents des enfants qui lui sont confié·e·s ?

Au nom du Groupe PS-Les Verts

Lisa Raval